ÉQUIPEMENT RECONDITIONNÉ

Méthode de grading

Ce que veut dire chaque lettre, et comment elle est attribuée. Le grade décrit l'apparence de l'appareil et garantit un plancher de santé batterie ; l'état de fonctionnement est écrit à part, dans le diagnostic.

DOCUMENT	Référentiel de grading Alptronics
RÉVISION	2.2 du 30/09/2026
PORTÉE	Smartphones, tablettes et ordinateurs vendus par Alptronics

5
GRADES D'ASPECT, DE A+ À D

85 %
PLANCHER BATTERIE DES GRADES A+, A ET B

1
SEUL GRADING, AU CONTRÔLE QUALITÉ DE SORTIE

0
APPAREIL FISSURÉ VENDU SOUS UN GRADE

Les cinq grades en un coup d'œil.

VUE D'ENSEMBLE

Chaque appareil porte trois informations indépendantes. Le grade (A+, A, B, C, D) décrit l'apparence selon des critères chiffrés, et seulement elle. L'état fonctionnel figure dans la colonne Diagnostic (fichier à l'unité) ou Défauts connus (fichier par référence). Le pourcentage réel de la batterie figure dans sa propre colonne et fait foi. Un D est aussi fonctionnel qu'un A+ : il est seulement très marqué.

A+
Parfait état
Batterie ≥ 85 %

A
Excellent
Batterie ≥ 85 %

B
Bon
Batterie ≥ 85 %

C
Correct
Batterie ≥ 80 %

D
Très abîmé
Batterie ≥ 75 %

> **Le grade décrit l'apparence, pas le fonctionnement.** Un grade D fonctionne aussi bien qu'un A+ : il est seulement très marqué. Tout défaut de fonctionnement est écrit dans le diagnostic de l'appareil, jamais absorbé par la lettre.

CE QUE CHAQUE GRADE AUTORISE

GRADE	VITRE ET DALLE	COQUE ARRIÈRE	CHÂSSIS ET ANGLES
A+	0 rayure, 0 micro-rayure même vitre inclinée, rien à l'ongle, 0 éclat. Fonds blanc et noir uniformes.	0 rayure, 0 impact, aucune décoloration ; inscriptions et îlot caméra intacts.	0 poc, arêtes vives, anodisation sans marque, parfaitement plan.
A	Au plus 3 micro-rayures de moins de 5 mm, sans accroche à l'ongle, invisibles à 30 cm et écran allumé ; 0 éclat. Dalle sans trace.	Micro-rayures invisibles à 30 cm seulement ; 0 impact, 0 décoloration, verre sans éclat.	0 poc ; au plus 2 micro-marques de moins de 1 mm sans relief sur les arêtes ; angles intacts, aucune déformation.
B	Au plus 5 rayures fines de moins de 10 mm sans accroche à l'ongle, ou un voile de micro-rayures, visibles écran éteint, invisibles ou à peine perceptibles allumé ; 0 rayure profonde, 0 éclat.	Rayures visibles à 30 cm sans limite de nombre tant qu'aucune n'accroche l'ongle ; usure légère des inscriptions ; 0 éclat.	Au plus 3 pocs de 2 mm maximum sans relief marqué ; arêtes marquées, anodisation ponctuellement usée ; angles droits, appareil plan.
C	Rayures visibles écran allumé sur fond blanc, y compris profondes, tant que la lecture reste confortable et qu'aucune ne traverse la zone centrale ; 0 fissure, 0 éclat de bord.	Rayures profondes et nombreuses, éraflures, décoloration ; verre arrière : au plus 1 éclat d'angle de 3 mm maximum, sans fissure.	Pocs de plus de 2 mm et impacts sur plusieurs angles, arêtes usées ou éclatées ; châssis droit, aucun jour entre vitre et cadre.
D	Rayures nombreuses et profondes, gênantes à la lecture ; micro-éclats de bord de 2 mm maximum hors zone d'affichage ; 0 fissure. Affichage et tactile complets au banc.	Rayures profondes généralisées, éclats multiples, revêtement largement parti ; éclats d'angle tolérés, 0 fissure traversante, aucun morceau manquant.	Angles cabossés ou écrasés, arêtes déformées ; déformation tolérée tant que vitre et dos restent solidaires, boutons libres, appareil posé à plat sans basculer.

Le détail de chaque lettre.

GRADE PAR GRADE

A+ Parfait état · batterie garantie ≥ 85 %

En un mot. Aucune trace d'usage à 30 cm, écran éteint comme allumé, ni en lumière rasante.

VITRE ET DALLE
0 rayure, 0 micro-rayure même vitre inclinée, rien à l'ongle, 0 éclat. Fonds blanc et noir uniformes.

COQUE ARRIÈRE
0 rayure, 0 impact, aucune décoloration ; inscriptions et îlot caméra intacts.

CHÂSSIS ET ANGLES
0 poc, arêtes vives, anodisation sans marque, parfaitement plan.

CAMÉRAS ET BOUTONS
Lentilles sans rayure ni poussière ; boutons, grilles, connecteur et tiroir SIM sans usure.

Indicatif : Back Market « Parfait état » · Recommerce « Parfait état » · Refurbed « Excellent ». Le niveau Premium des places de marché exige en plus une batterie ≥ 90 % et des pièces d'origine.

A Excellent · batterie garantie ≥ 85 %

En un mot. Il faut chercher pour trouver une trace : micro-rayures décelables à moins de 15 cm en inclinant l'appareil, rien à 30 cm, écran parfait allumé.

VITRE ET DALLE
Au plus 3 micro-rayures de moins de 5 mm, sans accroche à l'ongle, invisibles à 30 cm et écran allumé ; 0 éclat. Dalle sans trace.

COQUE ARRIÈRE
Micro-rayures invisibles à 30 cm seulement ; 0 impact, 0 décoloration, verre sans éclat.

CHÂSSIS ET ANGLES
0 poc ; au plus 2 micro-marques de moins de 1 mm sans relief sur les arêtes ; angles intacts, aucune déformation.

CAMÉRAS ET BOUTONS
Lentilles sans rayure ; boutons sans marque à 30 cm ; connecteur avec traces d'insertion normales, sans jeu.

Indicatif : Back Market « Très bon état » · Recommerce « Très bon état » · Refurbed « Très bien ».

ALPTRONICS SAS · RCS Grenoble 102 462 207 · Siège : c/o Cabinet Anzalone, 12 rue de la Tuilerie, 38170 Seyssinet-Pariset
Atelier : 34 rue René Camphin, 38600 Fontaine

Le détail de chaque lettre (suite).

GRADE PAR GRADE

B Bon · batterie garantie ≥ 85 %

En un mot. Traces d'usage normales, visibles à 30 cm sur la coque et le châssis ; rayures légères possibles sur la vitre écran éteint, invisibles allumé. Le cœur du marché.

VITRE ET DALLE
Au plus 5 rayures fines de moins de 10 mm sans accroche à l'ongle, ou un voile de micro-rayures, visibles écran éteint, invisibles ou à peine perceptibles allumé ; 0 rayure profonde, 0 éclat.

COQUE ARRIÈRE
Rayures visibles à 30 cm sans limite de nombre tant qu'aucune n'accroche l'ongle ; usure légère des inscriptions ; 0 éclat.

CHÂSSIS ET ANGLES
Au plus 3 pocs de 2 mm maximum sans relief marqué ; arêtes marquées, anodisation ponctuellement usée ; angles droits, appareil plan.

CAMÉRAS ET BOUTONS
Micro-rayures de lentille tolérées si l'image est validée au banc ; boutons marqués, course normale ; connecteur usé, sans jeu.

Indicatif : Recommerce « Bon état » · Refurbed « Bien » · Back Market : classement décidé par la place de marché selon la vitre.

C Correct · batterie garantie ≥ 80 %

En un mot. Usure marquée, visible au premier regard : rayures visibles écran allumé, pocs et éclats sur le châssis, dos rayé en profondeur. Appareil intègre, sans fissure ni déformation.

VITRE ET DALLE
Rayures visibles écran allumé sur fond blanc, y compris profondes, tant que la lecture reste confortable et qu'aucune ne traverse la zone centrale ; 0 fissure, 0 éclat de bord.

COQUE ARRIÈRE
Rayures profondes et nombreuses, éraflures, décoloration ; verre arrière : au plus 1 éclat d'angle de 3 mm maximum, sans fissure.

CHÂSSIS ET ANGLES
Pocs de plus de 2 mm et impacts sur plusieurs angles, arêtes usées ou éclatées ; châssis droit, aucun jour entre vitre et cadre.

CAMÉRAS ET BOUTONS
Micro-rayures de lentille sans effet sur l'image ; boutons marqués ou ternis, fonctionnels ; connecteur usé, sans jeu.

Indicatif : Back Market « État correct » · Recommerce « État correct » · Refurbed : aucun état équivalent.

D Très abîmé · batterie garantie ≥ 75 %

En un mot. Rayures profondes généralisées, châssis cabossé ou déformé aux angles. 100 % fonctionnel au banc, effacé avec certificat, sans fissure. Un appareil disgracieux, pas un appareil en panne.

VITRE ET DALLE
Rayures nombreuses et profondes, gênantes à la lecture ; micro-éclats de bord de 2 mm maximum hors zone d'affichage ; 0 fissure. Affichage et tactile complets au banc.

COQUE ARRIÈRE
Rayures profondes généralisées, éclats multiples, revêtement largement parti ; éclats d'angle tolérés, 0 fissure traversante, aucun morceau manquant.

CHÂSSIS ET ANGLES
Angles cabossés ou écrasés, arêtes déformées ; déformation tolérée tant que vitre et dos restent solidaires, boutons libres, appareil posé à plat sans basculer.

CAMÉRAS ET BOUTONS
Lentilles rayées, image contrôlée au banc ; boutons marqués, course franche ; connecteur usé, charge et données vérifiées.

Aucune correspondance sur les places de marché. Chez de nombreux brokers, « D » désigne un appareil fissuré ou ébréché mais fonctionnel ; chez Alptronics, un appareil fissuré n'est jamais gradé et se vend « en l'état ».

Comment le grade est attribué.

LE PROTOCOLE

LES QUATRE EXAMENS, DANS CET ORDRE

ÉTAPE 1

Écran éteint

Vitre inclinée sous la lumière du poste, à 30 cm, sans loupe. Test de l'ongle : une rayure qui accroche est une rayure profonde.

ÉTAPE 2

Écran allumé

Luminosité maximale, fond blanc puis fond noir : ce qui reste visible à l'usage.

ÉTAPE 3

Dos et lentilles

Coque arrière, îlot caméra, inscriptions, décoloration.

ÉTAPE 4

Châssis

Quatre angles, tranches, boutons, connecteur, puis planéité sur une surface plane.

LES TROIS RÈGLES QUI TRANCHENT

Un seul grading	Au contrôle qualité de sortie, par un contrôleur identifié, après nettoyage et retrait de toute protection. Grade, contrôleur et date sont enregistrés par appareil.
La zone la plus dégradée décide	Un appareil A partout mais C sur le châssis est un C. Au doute entre deux grades, le grade inférieur est retenu.
Fissure = hors grade	Quelle que soit la zone : l'appareil est réparé avant la vente ou proposé « en l'état ». Le grade du fournisseur d'origine n'apparaît jamais.

LES PLANCHERS DE BATTERIE

A+, A, B : batterie ≥ 85 %	Le niveau des places de marché sur tous leurs états.
C : batterie ≥ 80 %	Le plancher absolu des places de marché et le seuil d'entretien constructeur.
D : batterie ≥ 75 %	Le plancher du grade le plus marqué.

La batterie ne change jamais le grade : un appareil d'aspect A dont la batterie est sous 85 % reste un A. Sous le plancher de son grade, sa batterie est changée avant la vente. Le pourcentage réel de chaque appareil est indiqué dans sa colonne.

Le vocabulaire, et ce que le grade ne dit pas.

POUR LEVER LES AMBIGUÏTÉS

LES MOTS QUE NOUS EMPLOYONS

Micro-rayure	Sans relief, n'accroche pas l'ongle, visible à moins de 15 cm sous lumière inclinée.
Rayure / rayure profonde	Rayure : visible à 30 cm écran éteint, sans accroche. Profonde : accroche l'ongle ou reste visible écran allumé.
Poc	Enfoncement ponctuel d'une tranche ou d'un angle. Léger jusqu'à 2 mm, marqué au-delà.
Éclat / fissure	Éclat : perte de matière ponctuelle sur le verre, sans propagation. Fissure : cassure, même fine, jamais admise dans un grade.
Tonché	Châssis cabossé ou déformé aux angles, sans jour ni décollement. Réservé au grade D.
Vitre / dalle	La vitre est le verre de protection, ses rayures font le grade. La dalle est l'afficheur, ses défauts vont au Diagnostic.
En l'état	Appareil non fonctionnel ou non réparable économiquement, vendu pour pièces, hors grade, sans garantie.
Santé batterie	Capacité restante en % de l'origine, avec les cycles quand le banc les donne. Plancher par grade : 85 % (A+, A, B), 80 % (C), 75 % (D) ; en dessous, la batterie est changée avant la vente.

CE QUI EST ÉCRIT AILLEURS QUE DANS LE GRADE

Le fonctionnel	Chaque appareil passe au banc ; le résultat est en Diagnostic ou Défauts connus. Pixels, taches, brûlures et zones mortes sont des défauts de dalle, toujours écrits, jamais absorbés par le grade.
La batterie, au-delà du plancher	Le plancher est un minimum, pas une valeur : un A à 86 % et un A à 98 % sont tous deux des A. Le pourcentage réel est dans sa colonne et fait foi ; la batterie ne déclasse jamais un appareil.
Verrous et pièces	Blacklist IMEI (base GSMA), verrou opérateur, iCloud, MDM : contrôlés au banc, tout résidu est signalé en clair. Une pièce remplacée connue, ou signalée par l'appareil (« Pièce inconnue » sur iPhone), est portée en Diagnostic.
Étanchéité et accessoires	L'indice IP d'origine n'est pas garanti. Sauf mention, l'appareil est livré nu.
Garantie, retours, TVA	Définis par les conditions générales de vente Alptronics, qui prévalent sur cette feuille. Le régime de TVA est indiqué par tableau séparé.

SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC UN GRADE

Comparez chaque appareil au grade annoncé selon le protocole ci-dessus, avant toute mise en vente, intervention ou pose de protection.

Un écart à l'intérieur d'un grade (une rayure de plus, un poc à la limite des 2 mm) n'ouvre pas de réclamation.

Un écart d'un grade complet (un B annoncé qui se lit C) ouvre droit à réexamen.

Réclamation dans le délai des conditions générales de vente, appareil par appareil, avec l'IMEI et trois photos : écran éteint sous lumière inclinée, écran allumé fond blanc, châssis et angles.

Alptronics reclasse et émet un avoir sur la différence de grade, ou reprend l'appareil, selon les conditions générales de vente. L'appareil contesté n'est ni réparé, ni effacé, ni revendu avant accord.

Les défauts fonctionnels relèvent du Diagnostic et de la garantie, pas de cette procédure. Un appareil « en l'état » n'ouvre aucune réclamation.

Les appareils désignés « reconditionnés » ont fait l'objet de tests portant sur toutes leurs fonctionnalités et de la suppression de toutes les données liées à un précédent usage avant changement de propriétaire, conditions de l'article R. 122-4 du code de la consommation (décret n° 2022-190 du 17 février 2022). Les appareils « en l'état » ne relèvent pas de cette qualification.

L'article R. 122-5 du même code interdit les expressions « état neuf », « comme neuf » ou équivalentes pour un produit reconditionné. Aucun grade Alptronics n'utilise ces expressions.

La certification ADISA porte sur le logiciel d'effacement utilisé, non sur Alptronics.

Les grilles des places de marché citées appartiennent à leurs éditeurs et évoluent ; seule la grille Alptronics fait foi entre les parties.

ALPTRONICS SAS · RCS Grenoble 102 462 207 · Siège : c/o Cabinet Anzalone, 12 rue de la Tuilerie, 38170 Seyssinet-Pariset
Atelier : 34 rue René Camphin, 38600 Fontaine